

## Inleiding en doelstelling

Door de nieuwe wet Inburgering komen er meer taken bij de gemeenten te liggen. Dat betekent dat meer tijd en aandacht gegeven moet worden aan statushouders. Binnen deze groep is een deel niet in staat om de taal snel te leren en te starten met een opleiding of werk. Mede daardoor is het voor vele nieuwkomers, die onder de Participatiewet vallen, heel lastig om hun weg te vinden in onze samenleving.

Bij de toch al grote klantenbestanden betekent dit extra druk op medewerkers van gemeenten om vooral de kwetsbare nieuwkomer goed te begeleiden naar werk.

TWiNburgering kan gemeenten ontzorgen door nieuwkomers in de bijstand een persoonlijk begeleidingstraject te bieden, waarbij deze mensen hulp wordt geboden bij het maken van keuzes, het leggen van contacten en het uitvoeren van een plan naar participatie, een opleiding en/ of (betaald) werk.

## Doelgroep

Statushouders/ nieuwkomers in de bijstand die:

- Hun (taal)kennis en vaardigheden moeten verbeteren om te kunnen deelnemen aan activiteiten, een opleiding of werk (Participatie)
- Specifieke informatie nodig hebben om een goed (loopbaan-)plan te kunnen maken
- Ondersteuning nodig hebben bij het zetten van stappen naar participatie, een opleiding en/of betaald werk

Voorwaarde is dat met de kandidaat communicatie in eenvoudig Nederlands of Engels mogelijk is.

## Productbeschrijving

Op basis van haar eigen Intake en Advies met Plan van Aanpak op de 4 T's van Thuis, Taal, Talenten en Toekomst biedt TWiNburgering begeleiding en coaching op maat aan. Doel is om klant ondersteuning te bieden op alle levensdomeinen, zodat hij/zij één of meerdere stappen kan zetten op de VNG-Participatieladder. Liefst met een vooruitzicht op betaald werk of in ieder geval zinvolle participatie.

Een traject wordt in principe afgesloten voor 6 maanden. Daarna is verlenging mogelijk op basis van advies van TWiNburgering en goedkeuring hiervan door opdrachtgever. Maar als de doelstellingen al eerder worden bereikt of in geval van bijzondere omstandigheden kan een traject ook voortijdig worden beëindigd. Dit gebeurt altijd in overleg met de klantmanager.

Gedurende de uitvoering van het traject heeft TWiNburgering wekelijks contact met de kandidaat over afspraken en opdrachten.

We maken realistische afspraken met de kandidaat over op te pakken activiteiten om stappen te zetten op weg naar participatie, betaald werk of een opleiding

Na elke 3 maanden begeleiding levert TWiNburgering een kwartaalrapportage op, waarin wordt genoemd:

1. Het goedgekeurde advies, overgenomen uit het door de klantmanager goedgekeurde Intake en adviesformulier van TWiNburgering
2. De verslagperiode
3. De inzet door TWiNburgering in de verslagperiode
4. Het resultaat na de verslagperiode

5. Het advies van TWiNburgering betreffende het vervolg
6. Een quote van de klant

### Werkwijze

- Na goedkeuring van het Advies van TWiNburgering door de klantmanager om een Individueel Maatwerktraject in te zetten, start TWiNburgering volgens afspraak, liefst met ingang van de 1<sup>ste</sup> van de maand, zo snel mogelijk na de intake.
- Vanuit TWiNburgering en de klantmanager wordt efficiënt en effectief gecommuniceerd om van het traject een succes te maken. Bereikbaarheid, reageren op vragen en reactiesnelheid zijn daarbij belangrijke aandachtspunten.
- Na elke 3 maanden wordt door TWiNburgering een schriftelijke kwartaalrapportage met advies opgeleverd aan de klantmanager.

**Tijdsduur:** 3-6 maanden, daarna is in overleg verlenging mogelijk.

**Aantal deelnemers:** in overleg telkens op basis van een individuele aanmelding

**Aanmelding:** het akkoord van klantmanager op een advies van TWiNburgering om een Individueel Maatwerk Traject (IMT) in te zetten geldt als aanmelding.

**Startmoment:** Als het advies van TWiNburgering om een individueel maatwerktraject van TWiNburgering in te zetten door de Gemeente (klantmanager) is goedgekeurd, wordt het traject met ingang van de eerste van de maand gestart.

De daadwerkelijke startmaand zal afhankelijk zijn van het aantal klanten dat maximaal kan instromen bij TWiNburgering, maar het streven zal zijn om zo spoedig mogelijk na de goedkeuring te starten.

### Eindresultaat:

Doel van een IMT is om stappen te zetten richting participatie, uitstroom uit de uitkering en/of instroom in een opleiding.

Na afloop zijn daadwerkelijke problemen, belemmeringen en mogelijkheden van de aangemelde kandidaat helder in beeld gebracht en waar mogelijk opgelost.

Er zijn maatwerkoplossingen geboden, waardoor minimaal 1 trede-verhoging op de VNG-Participatieladder is gerealiseerd.

### Kosten en voorwaarden

De kosten van een Individueel maatwerktraject zijn marktconform en worden met de gemeente vooraf vastgesteld en maandelijks na afloop gefactureerd.

TWiNburgering is door haar registratie in het CRKBO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs) vrijgesteld van Btw.

Op onze opdrachten zijn, tenzij anders is afgesproken, de Leveringsvoorwaarden, het Privacyreglement en de Klachtenregeling van TWiNburgering van toepassing. Deze staan op onze website [www.twinburgering.nl](http://www.twinburgering.nl)

### Contactgegevens

E-mail: Evelyn Hasperhoven: [evelyn@twinburgering.nl](mailto:evelyn@twinburgering.nl)  
Ellen Reitsema [ellen@twinburgering.nl](mailto:ellen@twinburgering.nl),

Telefoon: Evelyn Hasperhoven: 06-23015515  
Ellen Reitsema: 06-57029727

Website: [www.twinburgering.nl](http://www.twinburgering.nl)